

RAPPORT FIN DE MISSION

Il y a un peu plus d'un an, j'ai commencé une mission pour l'ASBL *Le Ballon vert*, dont le but est l'apprentissage d'outils informatiques de compensation pour des enfants handicapés moteurs ou présentant des troubles spécifiques d'apprentissage. Contractuellement, les objectifs fixés sont d'aider l'ASBL à travailler sur son organisation et sa gouvernance en vue d'assurer sa pérennité.

Installer le fonctionnement de l'ASBL dans la durée doit se faire sur différents axes : il s'agira pour moi d'aider à la mise en place de processus reproductibles pour la prise en charge des enfants, de créer des ponts avec d'autres intervenants et de proposer une réflexion sur le fonctionnement et la gouvernance de l'ASBL.

1. Aide à la prise en charge des enfants

Active depuis 2010, l'ASBL *Le Ballon Vert* propose dans un premier temps des cours de dactylo pour assurer une bonne maîtrise du clavier, l'automatisation de cette tâche étant nécessaire pour libérer l'enfant du travail en double tâche et permettre l'apprentissage d'autres outils spécifiques. Cette étape est assurée de manière très pédagogique et professionnelle par les formateurs avec un « programme maison » défini et adapté par la coordinatrice pédagogique qui s'occupe ensuite de l'apprentissage de l'utilisation des PDF.

L'ASBL est sollicitée pour de nombreux enfants à besoins spécifiques et voudrait aller plus loin en assurant l'apprentissage des outils de compensation adaptés aux difficultés de chacun et en augmentant le nombre de prise en charge (et réduire la liste d'attente). Les questions posées par ce second objectif seront traitées au point 3 de ce rapport.

Pour atteindre le premier objectif et améliorer la prise en charge des enfants, je vois trois pistes de travail

- Finement cibler les besoins de chaque enfant
- Choisir les outils les mieux adaptés en fonction des besoins spécifiques
- Prévoir l'apprentissage

a. Cibler les besoins des enfants /ados pris en charge par l'ASBL

Avec comme premier objectif de comprendre les besoins de chaque enfant pour dépasser le constat « un recours à l'outil informatique serait un plus », j'ai analysé les différents bilans préalables à la prise en charge écrits par différents professionnels (pédiatres- pédopsychiatres- logopèdes- psychologues ...) et j'ai rencontré quelques logopèdes pour mieux comprendre les attentes. Si l'apprentissage de la dactylo pour les enfants avec un handicap moteur semble évident pour tous, j'ai été par contre, assez étonnée de découvrir que les différents professionnels ignoraient ce que l'outil informatique pouvait précisément apporter aux enfants en difficulté d'apprentissage et quelles lacunes il pouvait combler. Le recours à l'ordinateur est conseillé par le médical, le paramédical ou le l'enseignement (PMS- école) sans explicitation de ce que l'outil devrait apporter aux enfants.

En l'absence d'indication claire de la part des prescripteurs, c'est donc l'analyse faite lors de la rencontre avec les parents qui permettra de cibler au mieux les interventions. J'ai donc travaillé un schéma de prise de notes pour recevoir les parents et d'établir dès le départ un climat d'écoute et de collaboration, avec un questionnaire destiné aux parents centré sur les lacunes et les bénéfices attendus de l'outil informatique.

Ces deux fiches doivent permettre au *Ballon vert* de déterminer le schéma d'apprentissage adapté et de choisir les outils de compensation adéquats. Elles ne seront utiles que si elles sont utilisées, ajustées au fil du temps et améliorées suivant les besoins.

Des fiches démo pour montrer aux parents et aux enfants comment l'ordinateur pourra les aider au-delà de l'apprentissage du clavier ont également été créées. Cela permet de les impliquer plus dans le processus dès le départ.

b. Sélectionner des outils de compensation

Je me suis ensuite attelée à l'analyse de différents outils de compensation disponibles sur le marché en m'aidant des conseils d'associations actives dans l'aide aux enfants à besoins spécifiques. J'ai sélectionné ceux qui me semblaient les plus pertinents et répondaient aux lacunes-besoins détectés chez les bénéficiaires.

J'ai rassemblé les différentes infos dans un tableau « Outils par lacune/besoin/ fonction » qui doit servir

- Pour le Ballon vert : choisir les outils à intégrer dans le parcours d'apprentissage
- Pour les parents : visualiser les aides possibles pour leur enfant
- Pour l'enfant accompagné : se projeter dans un futur proche où il sera aidé par l'outil informatique.

La dernière colonne du tableau donne accès à des fiches de présentation des différents programmes et des fiches d'apprentissage utilisables par les bénévoles.

c. Préparer l'apprentissage

J'ai travaillé sur différents types de fiches

- Des fiches- présentation qui permettent de visualiser les apports des outils
- Des fiches- consignes qui expliquent comment les utiliser
- Des fiches- exercices pour l'apprentissage de l'utilisation des outils

2. Créer des ponts avec d'autres intervenants

C'est un objectif de travail qui m'a pris beaucoup de temps en début de mission avec de faibles résultats. J'ai rencontré des logopèdes pour qui les outils de compensation restent largement méconnus, par manque d'information sans doute, mais surtout par manque de temps.

J'ai contacté des directions d'école, des associations de parents, l'administration de la FWB pour finalement comprendre que le volet « apprentissage des outils de compensation » est laissée à la libre initiative et à l'appréciation des intervenants locaux. La CFW prône le recours à l'informatique pour les enfants à besoins spécifiques mais rien n'est prévu pour son implémentation concrète. D'où l'utilité de l'ASBL Le *Ballon vert* qui propose aux enfants et à leur famille un service essentiel qui n'est fourni par aucun autre intervenant !

Les intervenants avec lesquels le *Ballon vert* interagit, sont essentiellement les enseignants souvent de bonne volonté mais pas toujours bien outillés. La coordinatrice gère très bien ces relations.

J'ai prévu un outil « Des points d'attention pour établir un protocole d'aménagements raisonnables » pour aider l'ASBL à accompagner les parents dans leurs démarches avec l'école de leur enfant.

3. Réfléchir au fonctionnement et à la gouvernance de l'ASBL

Quelques constats à partir de l'analyse de la dynamique fonctionnelle de l'ASBL

Mission, buts et valeurs : POUR QUOI ON LE FAIT	Les missions de l'ASBL sont claires,
	Les valeurs sont implicites. Il n'y a pas d'alignement entre les valeurs et les actions
Structure, organisation et rôles : QUI FAIT QUOI	Beaucoup de bonne volonté
	Et beaucoup de flou Rôle prédominant d'un bénévole sans redondance prévue
Procédures : COMMENT ON LE FAIT	OK pour le cours de dactylo
	Le reste est encore flou Une partie de ma mission
Alignement : COMMENT ON SE COORDONNE	Des réunions de bénévoles sont organisées mais elles sont peu collaboratives.
	Communication simple flux.

a. Des bénévoles fort investis

Les bénévoles du *Ballon vert* – tant les formateurs au contact des enfants que les administratifs - travaillent de manière très professionnelle et engagée. Mais ils ne semblent pas toujours assidus aux réunions de coordination et aux moments de convivialité auxquels ils sont invités. La question

de de la fidélisation des bénévoles est posée et entraîne celle de l'attractivité de l'association : comment donner envie à de nouveaux bénévoles d'adhérer au projet associatif et de s'engager à ses côtés ?

Une suggestion serait un travail de fond collaboratif avec TOUS les bénévoles pour redéfinir les valeurs phares du *Ballon vert* et voir les traduire en pratiques concrètes pour **aligner valeurs et pratiques**. Pour que cette association encore très jeune accède à la maturité, cette étape est primordiale.

b. Une organisation informelle

La clé de la fidélisation des bénévoles, c'est un cadre de travail clair, où chacun connaît son rôle et ses responsabilités, sait se situer dans l'organisation et situer les autres.

Le mode de fonctionnement est un empilement de pratiques, d'habitudes prises au fil du temps. Il est nécessaire de continuer à **formaliser les démarches** comme cela a été fait avec, par exemple, la "fiche fin d'année". Mais cela ne suffira pas : par exemple, l'organisation pédagogique tourne autour d'une seule personne qui agit de main de maître sans aucun doute, mais il n'y a pas de réelle redondance permettant la continuité d'activité en cas de problème. C'est un talon d'Achille pour l'ASBL qui doit absolument y remédier pour pouvoir durer ! Faire reposer l'organisation sur des personnes sans structuration claire, revient à bâtir sur du sable. Cela fragilise l'ASBL, dépendante de la moindre absence ou changement dans les équipes.

Actuellement, comme dans la plupart des associations, l'organisation est basée sur des personnes et des relations humaines. Si l'aspect humain est certainement une valeur positive dans le quotidien de l'ASBL, s'y limiter maintient l'organisation dans l'informel, ce qui pèse sur le futur.

La répartition des rôles entre les bénévoles

- gestion administrative
- comptabilité
- coordination pédagogique
- formation

est intéressante, mais toutes les tâches nécessaires au développement et à la pérennisation ne peuvent être assurées comme, entre autre, le recrutement de nouveaux bénévoles, la communication externe, la recherche de subsidiation, la gestion du site et des médias sociaux, le développement de nouveaux outils pédagogiques, le soutien aux parents...

Ces différentes tâches ne peuvent être ajoutées à celle déjà assumées par les bénévoles : ils travaillent tous de manière très professionnelle, mais leur temps d'engagement est bien évidemment limité. Ne faudrait-il pas prévoir un permanent qui puisse assurer ce que les bénévoles ne peuvent pas faire et permettre la continuité ?

C'est une question d'autant plus pertinente que l'ASBL est actuellement la seule dans la province du Luxembourg pour cette mission absolument indispensable. La CWB a rendu obligatoires les aménagements raisonnables, les écoles et les enseignants acceptent de plus en plus l'utilisation de l'ordinateur en classe... à condition que les enfants aient une maîtrise minimale de l'outil ! Mais

absolument rien n'est prévu pour aider les enfants (et les familles) à acquérir cette maîtrise minimale !

c. Des clarifications nécessaires

Dans la province du Luxembourg, le *Ballon vert* a un rôle unique et essentiel dans la prise en charge des enfants dys ou avec troubles moteurs. Chercher à pérenniser son fonctionnement est donc absolument essentiel !

Les pistes d'améliorations portent essentiellement sur de la clarification

- alignement valeurs – pratiques,
- tâches et rôles à pourvoir (et redondance)
- fonctionnement et explicitation des procédures (et sauvegarde),
- soutien aux bénévoles.

